erfontwikkelaar

Algemene Voorwaarden



Radewijkerweg 9, 7791 RJ Radewijk | 0523 33 82 00 | info@erfontwikkelaar.nl | www.erfontwikkelaar.nl

Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt de volgende betekenis toegekend aan de hierna met een hoofdletter geschreven begrippen:
Aanbiedingen: een informeel aanbod.
Algemene Voorwaarden: de algemene voorwaarden van de Erfontwikkelaar.
De Erfontwikkelaar: de besloten vennootschap Erfontwikkelaar, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 57130019.
Offerte: het schriftelijk aanbod van de Erfontwikkelaar om tegen een bepaalde prijs bepaalde werkzaamheden te verrichten.
Klant: de klant van de Erfontwikkelaar, dit kan iedere natuurlijke- of rechtspersoon zijn die de Erfontwikkelaar in de Overeenkomst opdracht heeft gegeven tot het uitvoeren van de Werkzaamheden.
De consument-Klant: de klant van de Erfontwikkelaar die een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
Overeenkomst: de tussen de Erfontwikkelaar en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, de Offerte is hier onderdeel van.
Partijen: Opdrachtgever en de Erfontwikkelaar samen.
Schriftelijk: onder schriftelijk wordt ook per e-mail, via het internet of een ander elektronisch medium verstaan.
Werkzaamheden: de werkzaamheden die de Erfontwikkelaar uitvoert of onder verantwoordelijkheid van de Erfontwikkelaar worden uitgevoerd om het (schriftelijk) overeengekomen beoogde resultaat te bereiken. Deze werkzaamheden bestaan uit (onder andere) landschapsontwerpen.

Artikel 1. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor elke juridische relatie tussen de Erfontwikkelaar en Klant.
Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen van derden die zijn ingeschakeld door De Erfontwikkelaar voor de uitvoering van de Overeenkomst.
Deze Algemene Voorwaarden zijn ook geschreven voor de medewerkers van De Erfontwikkelaar en haar directie.
De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
Als één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing.
Als onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan moet deze bepaling worden uitgelegd ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de (kenbare) belangen van beide Partijen.
Als tussen Partijen een situatie ontstaat die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan moet deze situatie worden beoordeeld ‘naar de geest’ van deze Algemene Voorwaarden, met inachtneming van de (kenbare) belangen van beide Partijen.
Als De Erfontwikkelaar niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Erfontwikkelaar het recht op naleving van deze Algemene Voorwaarden door de Klant verliest.

Artikel 2. Aanbod en aanvaarding

Alle Offertes en Aanbiedingen van De Erfontwikkelaar zijn vrijblijvend. In het geval dat de Offerte of Aanbieding geen aanvaardingstermijn geeft, is deze altijd 30 dagen.
De Erfontwikkelaar kan niet aan haar Offertes of Aanbiedingen worden gehouden als de Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offertes of Aanbiedingen (gedeeltelijk) een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.

Als de aanvaarding (voor een klein deel) afwijkt van het in de Offerte of de Aanbieding opgenomen aanbod dan ontstaat op dat moment geen Overeenkomst. Deze afwijkende 'aanvaarding' geldt dan als een nieuw aanbod, wat De Erfontwikkelaar vervolgens kan aanvaarden of afwijzen.
De voorwaarden en prijs in Aanbiedingen of Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. Prijs

De in een Offerte of Aanbieding vermelde prijs is inclusief btw en andere (verplichte) heffingen van de overheid. De Offerte vermeldt een zo goed mogelijke schatting van alle te maken kosten, inclusief reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten.
Een prijsopgave in de Offerte of Aanbieding die is verdeeld in verschillende fases verplicht De Erfontwikkelaar niet tot het verrichten van slechts een gedeelte van de totale Werkzaamheden zoals overeengekomen in de Overeenkomst tegen betaling van een gelijk deel van de opgegeven prijs. De Werkzaamheden omvatten altijd alle fasen zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
Als De Erfontwikkelaar met de Klant een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomt, dan mag De Erfontwikkelaar dit honorarium of deze prijs vanaf drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhogen als de verhoging van de prijs het gevolg is van een wettelijke verplichting of een onvoorziene omstandigheid zoals een stijging van de prijs van grondstoffen of lonen. Als de nieuwe prijs substantieel hoger uitvalt (een verhoging van 20% of meer) is de Klant gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen. De door De Erfontwikkelaar al gemaakte kosten moet de Klant in dat geval wel vergoeden.

Artikel 4. De Overeenkomst

De Overeenkomst tussen De Erfontwikkelaar en de Klant wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of als Partijen in de Overeenkomst anders hebben afgesproken.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

De Erfontwikkelaar voert de Overeenkomst zo goed mogelijk uit en in lijn met wat verwacht mag worden van een goed vakman met de beschikbare kennis op dat moment.
De Klant zorgt ervoor dat alle gegevens die De Erfontwikkelaar redelijkerwijs nodig heeft en/of die De Erfontwikkelaar aangeeft nodig te hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst op tijd worden verstrekt aan De Erfontwikkelaar. Als deze gegevens niet (op tijd) aan De Erfontwikkelaar zijn/worden verstrekt, mag De Erfontwikkelaar de uitvoering van de Overeenkomst opschorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening brengen. De in de Overeenkomst opgenomen uitvoeringstermijn begint pas te lopen als de Klant alle benodigde gegevens aan De Erfontwikkelaar ter beschikking heeft gesteld.
De Erfontwikkelaar doet altijd haar uiterste best om de afgesproken uitvoeringstermijn te redden, mocht dit niet lukken dan stelt De Erfontwikkelaar de Klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte. Als de Klant géén consument is, is de uitvoeringstermijn nooit een fatale termijn. In geval van een consument-Klant, is de uitvoeringstermijn slechts een fatale termijn indien de reden van overschrijding van deze termijn te wijten is aan omstandigheden waar de Erfontwikkelaar zelf invloed op heeft kunnen uitoefenen/uitoefent.
De Erfontwikkelaar heeft het recht bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden. Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 Burgerlijk Wetboek zijn niet van toepassing.
Als door De Erfontwikkelaar en/of door De Erfontwikkelaar ingeschakelde derden bij het uitvoeren van de Werkzaamheden op de locatie van de Klant of een locatie die door de Klant is aangewezen aanwezig moet(en) zijn, zorgt de Klant er kosteloos voor dat alle redelijke voorzieningen voor De Erfontwikkelaar en/of deze derden aanwezig zijn op de locatie.

De Erfontwikkelaar mag de Overeenkomst in verschillende fases opdelen en per uitgevoerde fase afzonderlijk factureren.
Als de Overeenkomst is opgedeeld in verschillende fases kan De Erfontwikkelaar de uitvoering van de volgende fase opschorten totdat de Klant (1) de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en (2) de facturen met betrekking tot de voorgaande fase(s) zijn betaald door de Klant.

Artikel 6. Wijzigingen in de Overeenkomst

Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een goede uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan passen Partijen op tijd en in overleg met elkaar de Overeenkomst aan. Als de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, op verzoek of aanwijzing van de Klant of op aanwijzing van de bevoegde instanties wordt/moet worden gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor de oorspronkelijke afspraken in de Overeenkomst. Bijvoorbeeld voor de prijs, die daardoor hoger of lager kan worden, of de uitvoeringstermijn, die daardoor korter of langer kan worden. De Erfontwikkelaar stelt de Klant vooraf op de hoogte van wijzigingen. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de Overeenkomst.
Als in onderling overleg tussen Partijen wordt besloten de Overeenkomst te wijzigen, moeten zowel De Erfontwikkelaar als de Klant akkoord gaan met de gehele gewijzigde Overeenkomst. De Erfontwikkelaar kan beginnen met het uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst als beide Partijen akkoord hebben gegeven op de gewijzigde Overeenkomst. De Erfontwikkelaar verkeert niet in verzuim zo lang wordt gewacht met de uitvoering van de Overeenkomst vanwege het ontbreken van het akkoord op de gewijzigde Overeenkomst van de Klant.

Artikel 7. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst

De Erfontwikkelaar mag de nakoming van de Overeenkomst opschorten of de Overeenkomst ontbinden, in geval:
de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
aan de zijde van de Klant sprake is van vertraging, waardoor niet langer van De Erfontwikkelaar kan worden verlangd dat zij de Overeenkomst onder de oorspronkelijk overeengekomen voorwaarden nakomt; en/of
zich omstandigheden voordoen die nakoming van de Overeenkomst onmogelijk maken. Dit is onder andere het geval in de in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden en in de wet en jurisprudentie genoemde gevallen van Overmacht
Als De Erfontwikkelaar de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
Als De Erfontwikkelaar de nakoming van haar verplichtingen opschort omdat de Klant zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan hoeft De Erfontwikkelaar niet de eventueel uit de vertraging aan de zijde van de Klant voortvloeiende kosten/schade aan de Klant te vergoeden.
Als de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Erfontwikkelaar, draagt De Erfontwikkelaar in overleg met de Klant zorg voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan de nieuwe opdrachtnemer van de Klant. Als de overdracht van de werkzaamheden voor De Erfontwikkelaar extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij De Erfontwikkelaar anders aangeeft.
Als de Overeenkomst wordt ontbonden wegens aan de Klant toerekenbare gedragingen, dan is De Erfontwikkelaar niet verplicht de nog te verrichten werkzaamheden aan de nieuwe opdrachtnemer van de Klant over te dragen.
Als De Erfontwikkelaar tot ontbinding overgaat, hoeft zij geen schade of kosten te vergoeden in verband met de beëindigde Overeenkomst.

Het staat De Erfontwikkelaar vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Werkzaamheden te staken en/of de Overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, in geval van:
schuldsanering, liquidatie, (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement van de Klant;
beslaglegging - als en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant; of
een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
De vorderingen van De Erfontwikkelaar op de Klant zijn in gevallen zoals hierboven in artikel 7.1 en 7.7 genoemd onmiddellijk opeisbaar.
Als de Klant de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt, dan worden de Werkzaamheden die al zijn gedaan en de daarvoor bestelde producten, plus eventuele aanvoer- afvoer- en afleveringskosten daarvan volledig aan de Klant in rekening gebracht.

Artikel 8. Overmacht

De Erfontwikkelaar hoeft haar verplichtingen niet na te komen als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of behoort te komen.
Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden onder andere verstaan, naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, een zodanige verandering van het (politieke) klimaat dat bestaande regelingen niet meer kunnen worden uitgevoerd.
De Erfontwikkelaar kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan mogen beide Partijen de Overeenkomst ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
Voor zover De Erfontwikkelaar ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze nog kan nakomen, en het nagekomen of na te komen gedeelte als op zichzelf staand deel van de Overeenkomst te beschouwen valt, is De Erfontwikkelaar gerechtigd om het al nagekomen of na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Klant moet deze factuur in dat geval voldoen.

Artikel 9. Betaling en incassokosten

De factuur moet steeds binnen 30 dagen na factuurdatum zijn betaald, tenzij schriftelijk anders door De Erfontwikkelaar aangegeven.
De Erfontwikkelaar is gerechtigd om periodiek te factureren.
Als de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn financiële verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten. Als De Erfontwikkelaar echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden ook op de Klant verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten ook rente verschuldigd. Voor de consument-Klant zijn de buitengerechtelijke incassokosten beperkt tot het bedrag volgens het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten, behalve in het geval het gedrag van de Consument-Klant een andere verdeling (in rechte) rechtvaardigt.

Artikel 10. Verjaringstermijn

Voor de Klant geldt een verjaringstermijn van maximaal vijf jaar vanaf ontvangst van de eerste schriftelijke klacht.

Artikel 11. Klachtenregeling
De Erfontwikkelaar doet haar uiterste best om de Werkzaamheden naar tevredenheid van de Klant uit te voeren. Als de Klant toch vindt dat De Erfontwikkelaar de Werkzaamheden niet naar tevredenheid heeft uitgevoerd, dan kan de Klant De Erfontwikkelaar hier schriftelijk een klacht over indienen
op e-mailadres: info@erfontwikkelaar.nl
of per post naar: de Erfontwikkelaar B.V., Radewijkerweg 9, 7791 RJ Radewijk
De Klant vermeldt in deze klacht in ieder geval: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en de reden van ontevredenheid.
De Erfontwikkelaar reageert binnen zes weken na het ontvangst van de klacht inhoudelijk. In voorkomende gevallen neemt De Erfontwikkelaar rechtstreeks (telefonisch) contact op met de Klant om de klacht te bespreken.
De Erfontwikkelaar brengt (in beginsel) geen kosten in rekening voor het behandelen van de klacht. Als komt vast te staan dat een klacht of reclame volledig ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor zijn ontstaan aan de zijde van De Erfontwikkelaar, daaronder begrepen de onderzoekskosten, integraal voor rekening van de Klant.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

Als De Erfontwikkelaar aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
De Erfontwikkelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Erfontwikkelaar is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens.
De Erfontwikkelaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Erfontwikkelaar aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Erfontwikkelaar toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. De Erfontwikkelaar is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder wordt o.a. begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Erfontwikkelaar of haar ondergeschikten of door haar ingehuurde derden.
Mocht De Erfontwikkelaar alsnog aansprakelijk worden gesteld voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de Erfontwikkelaar beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
Als een of meerdere van bovenstaande aansprakelijkheidsbeperkingen worden vernietigd door een rechter, dan is De Erfontwikkelaar alsnog alleen aansprakelijk voor directe schade.

Artikel 13. Intellectuele eigendom

De Erfontwikkelaar behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
De Erfontwikkelaar heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14. Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in (de uitvoering van) de Overeenkomst te weten komen. Informatie is in ieder geval vertrouwelijk als Partijen dit expliciet aan elkaar mededelen of als Partijen moesten begrijpen dat het om

vertrouwelijke informatie ging. Als De Erfontwikkelaar vertrouwelijke informatie volgens de wet of in een gerechtelijke procedure tussen Partijen moet mededelen aan anderen dan hoeft De Erfontwikkelaar de Klant hier geen schadevergoeding voor te betalen.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

Partijen leggen het geschil pas aan een rechter voor nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.
Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Erfontwikkelaar partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of als de Klant daar woonplaats heeft. Consument-Klant geniet, ondanks de keuze voor Nederlands recht, te allen tijde bescherming van dwingendrechtelijke bepalingen van het land waarin Consument-Klant woont.
De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
Het geschil wordt bij voorkeur voorgelegd aan de rechter die bevoegd is kennis te nemen van geschillen in de vestigingsplaats van De Erfontwikkelaar. Bovendien heeft De Erfontwikkelaar het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter. Het voorgaande geldt, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. De rechter die kennisneemt van geschillen in de woonplaats van Consument-Klant is altijd bevoegd.

Artikel 16. Vindplaats en wijziging Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
De Erfontwikkelaar heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen worden 30 dagen voordat zij van toepassing worden aan de Klant toegezonden. De Klant heeft gedurende deze periode van 30 dagen het recht bezwaar te maken tegen deze nieuwe Algemene Voorwaarden, daarna wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde Algemene Voorwaarden.
De Nederlandse tekst van de Algemene Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Radewijk, december 2025